

met kenmerk: IBMN-2021-LEU-KB-002

ALGEMENE OPMERKING VOORAF: Vul hieronder uw vragen in met een verwijzing naar het betreffende document, paragraaf en alinea.			Datum: 26-1-2022
Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	2.8	In cel J61 Van de rekentool is het tarief van HBH 5+ niet ingevoerd, deze graag toevoegen	Deze is per abus niet goed verwerkt. Met 1% HBH 5+ wordt het uurtarief aangepast naar €30,76. Het maandtarief wordt daarop aangepast naar € 266,59
2	2.7	Er wordt voorgesteld om de jaarlijkse tariefsverhoging per 1 mei te effectueren. Is het mogelijk om jaarlijks per 1 januari te indexeren?	Bijlage treft u een nieuwe bijlage 4, 11 en 12, waarmee de oude bijlagen komen te vervallen. Nee, dat is niet administratief niet wenselijk voor de gemeente. Er is bewust gekozen voor 1 mei, omdat de OVA indexcijfer naar verwachting rond maart van ieder jaar pas definitief wordt gemaakt.
3	2.8	Wordt er bij de eerste indexatie/aanvang contract rekening gehouden met de indexatie van de salarissen met 1,13% per 1 januari 2022?	Ja, daar is op voorhand reeds rekening mee gehouden.
4	2.5	Is het mogelijk om de contractuur initeit vast te stellen op 3 jaar met een verlenging van 2 x 2 jaar?	Nee, dat is niet akkoord. De contractuur blijft ongewijzigd.
5	Bijlage 11 tarieven	Het maandbedrag heeft u vastgesteld op basis van 104 uur per jaar. Wij verzoeken u hiervoor het objectieve normenkader van HHM te hanteren voor een schoon en leefbaar huis van 108 uur per jaar, gebaseerd op de gemiddelde clientsituatie.	Nee, dat zullen wij voor het bepalen van het maandbedrag niet doen. De 2 uur gemiddeld van HHM, is niet bedoeld om een overeen te komen gemiddeld te vergoeden bedrag voor alle clienten te berekenen, maar is bedoeld om per client het in te zetten uren te bepalen. Voor sommige clienten kan het (als zij nog taken zelf kunnen uitvoeren) om minder uren gaan, voor anderen om meer. Het gemiddelde van 108 uren per jaar of 2 uur per week per client zegt niets over de noodzakelijke inzet voor de hele groep. Daarom is er, door gebruik te maken van markconsultatie, via enquêtes en data, gekeken naar de feitelijke inzet/benodigde inzet voor de AV in Leusden. Daaruit blijkt dat (dat geven ook de aanbidders zelf aan) dat er met de vergoeding van 2 uur gemiddeld uit kan worden gekomen.
6	Bijlage 2 PvE pagina 1	Naar onze mening en ervaring zijn vooral de wasverzorging en boodschappen de meest intensieve taken qua tijd en planning voor de medewerkers. Deze taken vallen in het objectieve normenkader van HHM ook niet onder schoon en leefbaar huis waarvoor 108uur per jaar staat. Wij verzoeken u om deze taken onder te brengen bij de maatwerkvoorziening.	Nee, dat zullen wij niet doen. Deze taken vallen nu ook al onder de AV dienstverlening en blijven dat doen. Zoals hierboven beschreven is er geen directe link met de te vergoeden 2 uur en het "gemiddelde voor een schoon en leefbaar huis van HHM". Wij hebben, door gebruik te maken van markconsultatie, via enquêtes en data, gekeken naar de feitelijke inzet/benodigde inzet voor de huidige AV ondersteuning in Leusden. Daaruit blijkt dat (dit wordt ook door aanbidders zelf aangeven) er met de vergoeding van 2 uur gemiddeld voor het gehele pakket, inclusief wasverzorging en boodschappen uit kan worden gekomen.
7	Aanmeldingsdocument paragraaf 2.7	Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefsverhoging in het kader van de Amvb bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onwettiglijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.	Dat is niet akkoord. U acht de voorgestelde indexeringswijze (OVA) als niet toereikend. Wij zijn echter van mening dat de OVA-index op passende wijze wel toereikend is en onze onderbouwing daarin voorziet.
8	bijlage 2 PvE pag 1	U noemt de transitie in het sociale domein. Kunt u aangeven wat de concrete doelen van Gemeente Leusden zijn binnen deze overeenkomst in dit licht?	De transitie betreft de opgave om gezamenlijk de maatschappij zo vorm te geven, dat mensen zelf zoveel mogelijk en met hulp van anderen uit de samenleving hun problemen oplossen. En daardoor geen of minder beroep hoeven te doen op de gemeente. Zodat we voor de meest kwetsbare groepen een vangnet van ondersteuning kunnen waarborgen. Dit vraagt een doorontwikkeling van het sociaal domein (en de verschillende producten): we willen een andere manier van organiseren, denken en werken realiseren: • van denken in "klanten" naar denken in "mensen"; • van producten en prestaties naar oplossingen en resultaten; • van denken in afzonderlijke domeinen naar realiseren van meer samenhang; • van beheersen en controleren naar samen leren en ontwikkelen; • van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'; • van verkokerd werken naar een integrale werkwijze. Hierover gaan we graag samen in gesprek (cocreatie). Daarom stellen we, zoals eerder ook, een overlegtafel voor waarop alle partners mee kunnen werken aan deze transitieopgave. Eerder hebben we bijvoorbeeld samen gewerkt aan het onderwerp: signaleren (en doorzetten).
9	bijlage 2 PvE pag 1	Fijn dat u de Cao VVT benoemt. Wij zouden de zinsnede in de tweede alinea graag aangescherpt zien: de Cao VVT is de enige van toepassing zij Cao voor hulp in het huishouden in het kader van de Cao. Alle gecontracteerde partijen dienen deze na te leven.	Wij gaan niet mee met het verzoek. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. De betreffende tekst in het Programma van eisen is duidelijk. Het toepassingsgebied van een CAO is verder bij CAO bepaald, en niet in of middels (de) open house documenten.
10	Bijlage 2 PvE eis 31	Wij zouden de eis graag aangescherpt zien in: de Cao VVT is de enige van toepassing zijnde Cao voor hulp in het huishouden in het kader van de Cao. Alle gecontracteerde partijen dienen deze na te leven.	Wij gaan niet mee met het verzoek. Daartoe bestaat geen nut, noch een noodzaak. Het toepassingsgebied van een CAO is immers bij CAO bepaald, en niet in of middels (de) open house documenten en/of een programma van eisen. Zie verder ook vraag en antwoord nummer 9 van deze Nota van inlichtingen.
11	Bijlage 2 PvE eis 32	Een VOG biedt geen garanties en is bovendien niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Nee, dat is niet voldoende. Wij zijn van mening dat een VOG verklaring in ieder geval meer garanties biedt dan een Eigen Verklaring door opdrachtnemer opgesteld, omdat een eigen verklaring alleen door de medewerker wordt ingevuld en een VOG met relevante justitiële gegevens wordt onderbouwd. Deze eis blijft ongewijzigd.
12	Bijlage 2 PvE eis 61	1 februari als deadline voor de productieverantwoording is niet haalbaar. Gangbaarder is hiervoor 1 april te hanteren. Wilt u dit aanpassen?	Ja, dat is akkoord. Eis 61 zal als volgt worden aangepast: <i>De Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk op 1 april de productieverzichten betreffend op voorafgaand jaar (voor zover iWmo hier niet in voorziet).</i>
13	Bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden pag 4.3	In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbidders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten (klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regelgeving vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbidders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.	Bijgaand treft een nieuwe bijlage 2, waarmee de oude bijlage komt te vervallen. Wij gaan niet mee met het verzoek. Er is (ook) geen nut, noch een noodzaak, om algemene voorwaarden van de rijksoverheid over te nemen. Wij hebben immers op geen enkele wijze de intentie en/of behoefte onnodige belemmeringen op te leggen. Artikel 4.3 van de 'Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Leusden' wordt dan ook voor deze aanbesteding als volgt aangevuld door middel van twee nieuwe zinnen op het eind: "Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Vorenbedoelde goedkeuring wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. De eerste zin van dit artikelid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht in het kader van (een) financiering (-en)."
14	Bijlage 11 tarieven	U gaat voor de overhead uit van een percentage van 13,1%. In de meest recente benchmark care van Berenschot is het gemiddeld overheadpercentage binnen de CAO VVT branche vastgesteld op 17%. Dit is terug te vinden middels de volgende link: https://www.berenschot.nl/expertise/diensten/benchmarking/benchmarks/benchmark-care-vvt/ . Wij herkennen ons dan ook niet in een overheadpercentage van 13,1%. Wij verzoeken u dit aan te passen naar het landelijk gemiddelde?	Nee, dat is niet akkoord. De gegeven onderbouwing geeft naar onze mening voldoende gemotiveerd weer waarom wij 13,1% hebben gehanteerd. Wij zijn er bij met het feit dat overheadkosten van onze huidige (lokale) aanbidders zich gemiddeld genomen beperken t.o.v. dit landelijke gemiddelde.
15	Bijlage 11 tarieven	Daarnaast zien we dat u rekening heeft gehouden met een risico, resultaat en marge van 1,36%. Dit is ons inziens aan de lage kant voor zorgaanbidders. Tot aan de post 'risico, resultaat en marge' is de opbouw van de kostprijs volledig kostendekkend en dus resultaatneutraal. Er is geen ruimte voor reserves, investeringen en winst opgenomen in het model tot dusver. Door de opslag van risico en resultaat dekken wij ons in voor tegenvallers en bouwen we reserves op voor de toekomst. We houden hier bijvoorbeeld ook rekening met extra kosten die met wettelijke wijzigingen gepaard gaan (zoals onder andere nabetalen die voortkomen uit de nieuwe CAO VVT), debiteurenrisico, investeringen in onze ICT en innovatie. Hoe verwacht u van aanbidders dat zij continuïteit kunnen bieden aan clienten door een gezonde financiële positie met deze minimale ruimte in de berekening? Kunnen jullie dit percentage naar boven bijstellen?	Nee, dit percentage wordt niet bijgesteld. De gegeven onderbouwing geeft naar onze mening voldoende gemotiveerd weer waarom wij 1,36% hanteren. Wij zijn van mening dat er voldoende ruimte in de berekening zit voor aanbidders om op gezonde wijze de dienstverlening uit te kunnen voeren.
16	Bijlage 11 tarieven	U geeft aan dat de aangeleverde rekentool van aanbieder vier en vijf niet is meegenomen. Kunt u aangeven hoeveel clienten deze aanbidders gezamenlijk bedienen?	Nee, omdat wij van mening zijn dat het aantal niet relevant is voor de berekening. Bovendien zouden deze gegevens als bedrijfsgevoelige en concurrentiegevoelige informatie kunnen worden betiteld, omdat ze herleidbaar zijn.
17	Bijlage 11 tarieven	In de rekentool lijkt het of u de volgende inzetmix hanteerd (groene invulvelden): HV0 10%, HV1 20%, HV2 20%, HV3 20%, HV4 20% en HV5 10%. Kunt u ook hier de juiste inzetmix hanteren?	Uw waarneming is juist, bijgaand treft een aangepaste bijlage 12. Zie ook het antwoord op vraag 1.
18	Bijlage 10 Administratieve richtlijnen	Opmerking gemeente	Per abus is er een verouderde versie van de bijlage 10 - Administratieve richtlijnen Wmo geplaatst bij publicatie. In de bijlage treft u de vernieuwde versie (2022) van bijlage 10. De oude komt hiermee te vervallen.

Plaats en datum: Vianen, 26-01-2022

- Bijlage 1:**
Bijlage 2:
Bijlage 3:
Bijlage 4:
Bijlage 5:
- Bijlage 02 - Programma van Eisen AV Ondersteuning Thuis - Aangepast bij NvI 1
Bijlage 04 - Aanmeldingsformulier AV Ondersteuning Thuis - Aangepast bij NvI 1
Bijlage 10 - Administratieve richtlijnen WMO
Bijlage 11 - Tariefopbouw Aanbidders HH - Aangepast bij NvI 1
Bijlage 12 - Rekentool kostprijs wmo AV OT aangepast bij NvI 1